

Инструкция по эксплуатации деревянных оконных блоков и Гарантийный талон (Технические характеристики).

Правила упаковки, транспортирования, хранения, монтажа, эксплуатации и проведения профилактических работ.

1. Общие положения.

1.1. Приобретенные Вами оконные и дверные конструкции из древесины изготовлены из природного материала, отличаются естественной красотой, неповторимостью и экологической чистотой. Важно учитывать особенности древесины и помнить, что при раскрое материала, волокна в деталях могут иметь радиальное, полурадиальное или тангентальное направление с углом годовичных колец наклона до 45°. Данный фактор может влиять на разнооттеночность лакокрасочного покрытия при лессирующей (прозрачной, не укрывной) системе отделки изделий. Отклонение готовых изделий от экспозиционных выставочных экземпляров и образцов выкрасок по тону зависит также от времени, прошедшего после отделки лакокрасочными материалами поверхности древесины, так как древесина со временем подвергается естественному изменению цвета. С учетом того, что лицевая поверхность конструкции может иметь радиальное, полурадиальное, а в ряде случаев и тангентальное направление волокон, а как следствие, разную плотность впитываемости, это может привести к изменению лакокрасочного покрытия на полтона светлее или полтона темнее от согласованного сторонами образца-эталона. Для изделий с укрывистой системой отделки согласовываются образцы-эталоны по шкале RAL.

При выборе хвойных пород древесины (сосна, лиственница) для изготовления оконных и дверных светопрозрачных конструкций важно знать о наличии в древесине смолы. Смола – это естественный антисептик, предохраняющий древесину от загнивания. В то же время смола отрицательно влияет на отделку изделий лакокрасочными материалами.

Выход смолы на поверхность законченного лакокрасочного покрытия может быть связан с чрезмерным нагревом поверхности конструкции, находящейся, например, на солнечной стороне, либо нагревом поверхности от отопительных приборов. В этом случае смола может выступить на поверхности локально, либо в виде мелких капель на большей площади поверхности. Особенно это касается изделий с темными оттенками лакокрасочного покрытия. Например, цвета орех, палисандр, венге поглощают тепловой спектр наиболее интенсивно, соответственно сильнее нагреваются, что повышает риск выхода смолы на поверхность изделия. В этом случае мы рекомендуем применять дерево-алюминиевую систему для защиты всех наружных поверхностей оконных и дверных конструкций. Удаление смолы с поверхности изделия достигается обессмоливанием, например, протиранием керосином или скипидаром, либо подшлифовкой поврежденной поверхности с последующим обессмоливанием и покрытием лакокрасочным материалом.

В случае повреждения лака-красочного покрытия необходимо обратиться к специалистам фирмы Исполнителя или самостоятельно воспользоваться прилагающимся к изделиям ремкомплект (грунтовка, краска, лак) для предотвращения дальнейшего разрушения покрытия и деревянной основы. Несмотря на то, что для внешней защиты от природных воздействий применяются специальные лаки и краски, покрытие время от времени нужно обновлять. Как правило, окна, а особенно окна с деревянной декоративной раскладкой, выходящие на южную сторону, нуждаются в более тщательной проверке и уходе, чем точно такие же, установленные на северной, западной и восточной сторонах.

1.2. Во избежание порчи деревянной конструкции, лакокрасочного покрытия и светопрозрачного заполнения, запрещается подвергать изделия или их отдельные части ударам, контакту с острыми предметами, воздействию высоких (свыше 50°C) температур и химически активных веществ.

1.3. Запрещается производить самостоятельный разбор конструкций, замену фурнитуры, стеклопакетов и уплотнителей, а также все работы по восстановлению и ремонту деревянного профиля: шлифование, циклевание, окраска, шпатлевание и т.д. При возникновении необходимости проведения вышеперечисленных видов работ следует проконсультироваться со специалистом Компании производителя.

1.4. Запрещается продолжительное (более двух суток) нахождение изделий в контакте с неблагоприятной температурно-влажностной средой без обеспечения должных мер по защите и сохранению (см. п.6).

1.5. Запрещается нарушение целостности монтажного шва.

1.6. При контакте с неблагоприятной температурно-влажностной средой в помещении, где установлены окна, допускается:

- образование конденсата на внутренней поверхности стеклопакетов, обращенных внутрь помещения (возможно также образование льда; появление влаги внутри стеклопакета не допускается ни при каких обстоятельствах);

- проявление фактуры дерева;

- появление белесых или темных (в зависимости от породы дерева) пятен.

При прекращении контакта данные дефекты самоустраняются, причем появление пятен носит разовый характер и в дальнейшем не повторяется.

2. Упаковка.

2.1. Упаковка изделий должна обеспечивать их сохранность при хранении, погрузочно-разгрузочных работах и транспортировке. Рекомендуется упаковывать изделия в полиэтиленовую пленку.

2.2. Неустановленные на изделия приборы или части приборов должны быть завернуты в полиэтиленовую пленку или в другой упаковочный материал, обеспечивающий их сохранность, и прочно перевязаны.

2.3. Открывающиеся створки изделий перед упаковкой должны быть закрыты на все запорные приборы.

3. Транспортировка.

3.1. Упакованные изделия транспортируют любым видом транспорта в соответствии с Правилами перевозок грузов, а размещение и крепление в транспортных средствах - в соответствии с Техническими условиями погрузки и крепления грузов, действующими на данном виде транспорта.

3.2. При транспортировке изделий должна быть обеспечена их защита от механических повреждений, воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

3.3. В связи с наличием стеклопакетов изделия следует транспортировать бережно, как хрупкие.

3.4. При транспортировке изделий не допускается ставить их друг на друга, между изделиями рекомендуется устанавливать прокладки из эластичных материалов.

3.5. При транспортировке изделия рекомендуется устанавливать вертикально, торцами по направлению движения транспорта и закреплять так, чтобы исключить возможность перемещения, качания, трения между собой или с иными предметами.

4. Хранение.

4.1. Длительное хранение изделий вне заводских условий не рекомендуется.

4.2. Изделия следует хранить в распакованном виде.

4.3. При хранении изделий должна быть обеспечена их защита от механических повреждений, воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

4.4. При хранении изделий не допускается ставить их друг на друга, между изделиями рекомендуется устанавливать прокладки из эластичных материалов.

4.5. Изделия следует хранить в специальных контейнерах или в вертикальном положении под углом 10 - 15° к вертикали на деревянных подкладках, поддонах в крытых помещениях без непосредственного контакта с нагревательными приборами.

Хранение изделий под открытым небом запрещается.

4.6. Хранить изделия следует в помещении с благоприятной температурно-влажностной средой, либо обеспечив должные меры по защите и сохранению (см. п.6).

5. Монтаж.

5.1. Монтаж оконных блоков должен осуществляться специалистами Компании производителя, либо специализированными строительными организациями. Рекомендуется (но не является обязательным) монтаж в соответствии с нормами и правилами монтажа согласно ГОСТ 30971-2012.

5.2. При монтаже необходимо применять только совместимые с изделиями крепежные материалы и соблюдать температурные режимы их применения.

5.3. Монтаж изделий включает в себя последовательно следующие обязательные и дополнительные виды (этапы) работ/услуг:

- демонтаж старой оконной/дверной конструкции (если данная услуга согласована в Спецификации к договору);
- очистка проема от строительной пыли и мусора – обязательный этап;
- установка ленты ПСУЛ снаружи (если согласовано в Спецификации и при этом особенности проема позволяют данному материалу выполнить свое функциональное назначение, а именно обеспечить гидроизоляцию и паропроницаемость наружного слоя монтажного шва, что определяется специалистами подрядчика);
- установка внутренней пароизоляционной ленты со стороны помещения между проемом и рамой изделия (если согласовано в Спецификации);
- выставление нового изделия в проеме по уровням – обязательный этап;
- крепление изделия в проем металлическими крепежными элементами – обязательный этап;
- устройство среднего теплоизоляционного шва путем безразрывного запенивания монтажной пеной периметра между стеной и изделием – обязательный этап;
- установка подоконника (если согласовано в Спецификации);
- установка водоотливного карниза (отлива) (если согласовано в Спецификации);
- регулировка створок по окончании монтажа Изделий – обязательный этап;
- установка подоконника, водоотливные карнизы (отливы);
- облицовка внутренних откосов с заделкой боковых краев оконной коробки.

Невыполнение этих условий может привести к разрушению монтажной пены, появлению влаги на внутренних откосах и поверхности окон.

Это важно! Нормальное функционирование изделий возможно только при условии выполнения заделки внешнего монтажного шва и проведения внутренних отделочных работ.

Компания-исполнитель по желанию заказчика выполняет отделку откосов пластиковыми панелями по отдельному заключенному договору. Отделку откосов штукатуркой, а также иными материалами, кроме ПВХ, Компания-изготовитель не выполняет.

6. Эксплуатация в период проведения отделочных и/или иных строительных работ, а также в условиях неблагоприятной температурно-влажностной среды.

6.1. При проведении ремонта, отделочных и/или иных строительных работ в помещениях с установленными деревянными или дерево-алюминиевыми окнами необходимо закрыть оконный проем плотной полиэтиленовой пленкой. Пленка должна быть приклеена скотчем к внутренней поверхности стены, нижний край пленки - заправлен за прибор отопления. Створку следует привести в режим "щелевого проветривания" или режим минимального открывания.

6.2. Для соблюдения нормального температурно-влажностного режима необходимо отслеживать его параметры, при необходимости увеличивать продолжительность и число проветриваний, дополнительно обогревать помещение (обдув горячим воздухом в сторону изделий из «тепловых пушек» и других приборов запрещен!). Не менее одного раза в день (а при необходимости и чаще) удалять с окон конденсат мягкими сухими тряпками, особенно тщательно осушать горизонтальные деревянные детали (штапики, декоративные накладки).

6.3. Рекомендуются при выборе способов защиты учитывать следующее:

1. Деревянные части и фурнитуру надежно закрыть от попадания смесей.
2. Не приклеивать скотч к деревянным частям окна.
3. По возможности использовать смеси с нейтральным PH.
4. По возможности не использовать смеси на основе негашеной извести, т.к. при применении она дает очень сильную щелочную среду, способную разъедать не только краски, но и древесину.

6.4. Необходимо поддерживать температуру воздуха в помещениях в зимний период строительства не ниже +5 градусов по Цельсию, согласно п.8.8 ГОСТ 24866-99.

Внимание!

Аккуратность при проведении отделочных работ - лучший способ сохранить окна от порчи.

7. Эксплуатация.

Современные окна обладают высокими защитными свойствами и исправно прослужат Вам в течение многих лет при условии правильного обслуживания и эксплуатации. Деревянные оконные и балконные дверные блоки (ГОСТ 23166-2021, ГОСТ 24700-99, 25097-2002), предназначены для установки в отапливаемых жилых помещениях, общественных, производственных, сельскохозяйственных и складских зданиях и сооружениях, в которых поддерживается нормальный температурно-влажностный режим внутреннего воздуха согласно СНиП 23-02-03. Эксплуатационные характеристики стеклопакетов на соответствие требованиям ГОСТ 24866-99, подтверждаем.

Технические характеристики стеклопакетов	1-камерный стеклопакет	2-х камерный стеклопакет	Стеклопакет двухкамерный с И-стеклом 4И-14-4-14
Параметры звукоизоляция (дБ)	25	27	33
Приведенное сопротивление теплопередаче (м ² чС/Вт)	0,32	0,44	0,85
Светопропускание, %	83	77	69

7.1. В помещениях должны соблюдаться следующие характеристики температурно-влажностной среды (оптимальные нормы согласно СНиП 2.04.05-91*, приложение 5, а также письму ГОССТРОЙ России № 9-28/200 от 21.03.2002):

- относительная влажность (в теплый период года): 30 – 60 %;
- относительная влажность (в холодный и переходные периоды года): 30 – 45 %;
- температура: 20 – 22 °С;
- наличие воздухообмена (при скорости движения воздуха не более 0,2 м/с).

Более высокие показатели относительной влажности сопровождаются явлениями образования конденсата.

7.2. Помещение, в котором эксплуатируются деревянные окна, должно иметь хорошую систему вентиляции.

7.3. Если вентиляция отсутствует или неудовлетворительна, следует обеспечить искусственное проветривание, используя для этого откидной режим открывания створок.

7.4. При появлении конденсата необходимо удалять его сухой мягкой тряпкой. Появление конденсата на окне – это всегда следствие, причина – в недостаточном отоплении и вентиляции! В случае появления конденсата обсудите со специалистом по вентиляции и отоплению комплекс мер по нормализации температурно-влажностной среды.

7.5. Помещение, в котором эксплуатируются деревянные окна, должно хорошо отапливаться, должен быть обеспечен доступ тёплого воздуха от радиаторов к окну. При повышении температуры зимой выше допустимой по СанПиН 2.1.2.1002-00 24 °С на батареи желательно установить шунты и регуляторы, сертифицированные на территории РФ.

7.6. Не рекомендуется помещать на деревянные подоконники тяжёлые предметы, а также ставить непосредственно на деревянную поверхность цветочные горшки. Во избежание порчи покрытия, следует внимательно следить, чтобы подоконники не подвергались в течение длительного времени воздействию влаги. Пролившуюся воду следует немедленно удалять бумажными салфетками или полотенцами методом промокания.

8. Уход за изделиями в процессе эксплуатации.

8.1. Уход за профилем оконной конструкции (деревянная рама, створка, шпросы, импосты).

8.1.1. Специального ухода и обслуживания в процессе эксплуатации не требует.

8.1.2. В случае загрязнения окна (профильных частей, фурнитуры) песком, грязью, иными инородными веществами, следует незамедлительно произвести очистку, воспользовавшись сухой мягкой тряпкой или щеткой с мягкой щетиной. Наличие загрязнения обычно приводит к неустраняемым повреждениям фурнитуры и/или лакокрасочного покрытия.

8.1.3. Для сохранения покрытия деревянных частей рекомендуется периодически очищать поверхность тряпкой без ворсинок и теплой водой. Для более тщательной очистки или для устранения легких повреждений лакового слоя необходимо использовать только специальные химические составы, рекомендованные Компанией изготовителем краски.

Не тереть «по сухому» и не применять агрессивных очистителей. Очистка свежих покрытий ранее, чем через 6-8 недель после установки конструкций, без особой необходимости не рекомендуется.

8.1.4. Для обеспечения хорошего состояния лакокрасочного покрытия ваших окон необходимо периодически производить следующие виды работ:

- Окраска наружных поверхностей для деревянных окон – 1 раз в 3-7 лет,
- Для дерево-алюминиевых полировка и точечная подкраска – 1 раз в 3-7 лет,
- Окраска внутренних поверхностей раз в 10-20 лет.

8.2. Эксплуатация оконной фурнитуры.

8.2.1. Для того чтобы сохранить функциональность и надежность поворотно-откидной фурнитуры следует не реже двух раз в год осуществлять следующие работы по уходу за окном:

- элементы фурнитуры, от которых зависит функциональная безопасность окна, следует регулярно контролировать на прижим на равномерных участках створки;
- все движущиеся элементы и запирающие узлы поворотно-откидной фурнитуры необходимо смазывать;
- для удаления загрязнений разрешается использовать только моющие средства, в состав которых не входят кислотные и прочие агрессивные соединения и которые не вызывают повреждения (удаления) защитного слоя на фурнитуре.

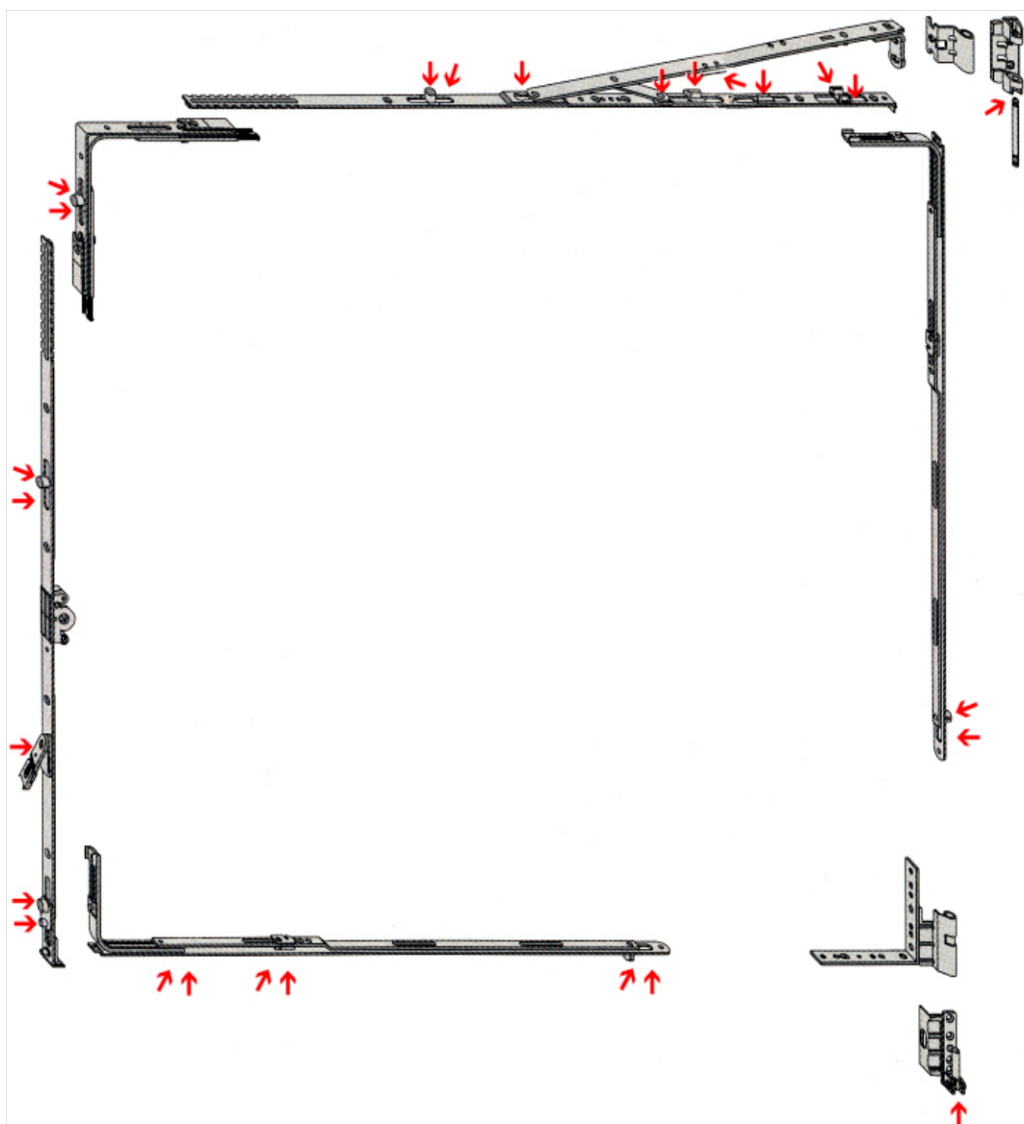
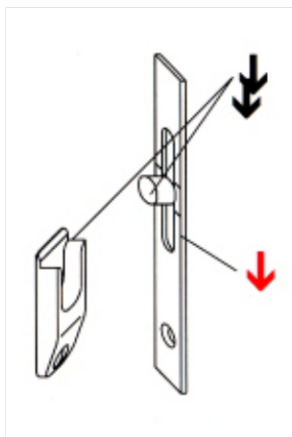
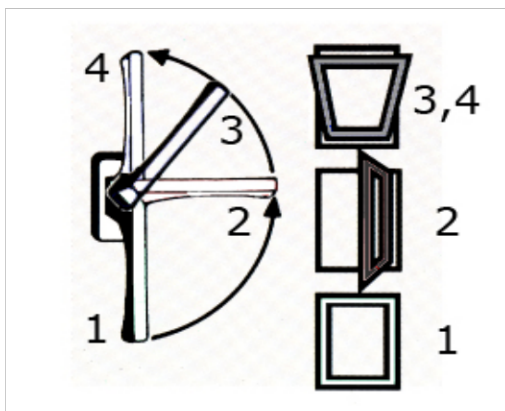


Рисунок 1. Схема размещения элементов, которые необходимо смазывать.



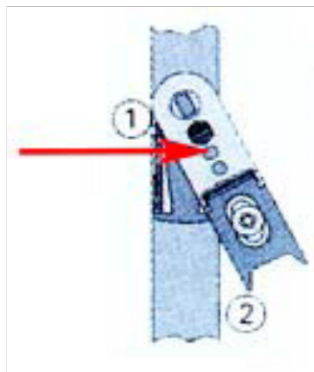
Ответные планки и регулировочные цапфы следует смазывать солидолом или техническим вазелином. В местах направляющих пазов следует капнуть пару капель масла на расположенные внутри ригельные штанги.

8.2.2. Фурнитура вашего окна может иметь несколько вариантов открывания:

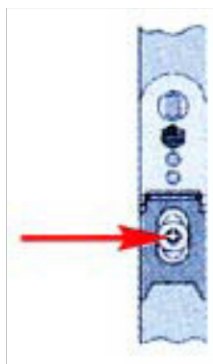


4 - Положение ручки для продолжительного проветривания помещения.
3 – Положение для щелевого микропроветривания.
2 - Положение для кратковременного (интенсивного) проветривания или для мытья окон. Открытую створку не оставляйте без присмотра!
1 - Замыкание, для случаев, когда помещение не посещается или когда нет необходимости в проветривании.

8.2.3. Поворотн-откидной механизм оснащен приподнимателем с функцией блокиратора TREND. Если несмотря на наличие блокиратора произойдет ошибочный перевод ручки, следует просто нажать пальцем на верхнюю ножку качели блокиратора (А) или перевести приподниматель в среднее положение (Б) - оконную ручку можно будет легко переместить в любую позицию.



Положение А



Положение Б

8.2.4. При эксплуатации окна:

- следует избегать дополнительных нагрузок (тяжести) на створку окна;
- не допускать нажима створки на боковые откосы стены в противовес к направлению открывания окна;
- запрещается класть под створку окна или между откинутой створкой и рамой посторонние предметы.

Обращаем внимание на опасность травмирования (защемления) рук в момент их нахождения в проеме между створкой и рамой!

Открытая створка может стать причиной выпадения из окна!

Существует опасность травмирования вследствие сильного ветра!

Аналогичные указания по эксплуатации и уходу относятся также и к другим типам окон, которые специально не упомянуты в данном руководстве (например, двустворчатые поворотно-откидные окна или поворотные, откидные или другие окна).

8.3. Эксплуатация дверной фурнитуры.

8.3.1. Входные деревянные конструкции могут быть оснащены фурнитурой MACO PROTECT или Roto Safe.

Дверные полотна закрываются в дверной раме путем поворота ручки или цилиндра вращательным движением внутрь или наружу. При закрытии створки и приведении фурнитуры в закрытое положение, как правило, необходимо преодолеть противодействующую силу уплотнения.

8.3.2. Различные возможные функции ручки и цилиндра и соответствующие им положения дверей представлены на рисунках 2 и 3.

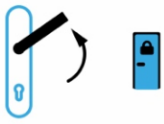
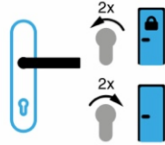
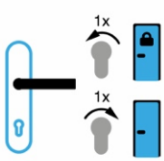
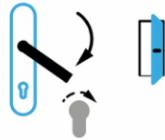
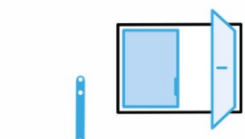
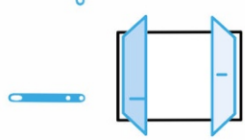
Положение ручки	Значение	Положение ручки	Значение
	Установленная в положение вверх ручка приводит в действие все запирающие элементы (штифты, цапфы, крюки).		В базовом положении дверь запирается путем двойного поворота ключа на 360 ° (в направлении запирания) или отпирается (против направления запирания).
	В базовом положении ручки дверной замок можно заблокировать путем поворота ключа на 360 ° (в направлении запирания) или разблокировать (против направления запирания). В случае запирания при помощи цилиндра, ручка блокируется.		Открыть дверь можно ручкой, либо цилиндром.
	Чтобы открыть дверь, нажмите ручку вниз.		

Рис.3. Замки с управлением от цилиндра

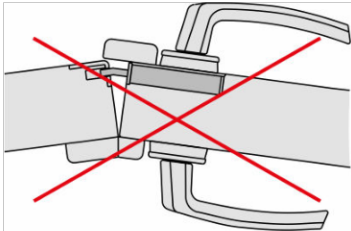
Рис.2. Замки, приводимые в действие с помощью дверной ручки

Примечание по работе двойной створки (двустворчатые двери).

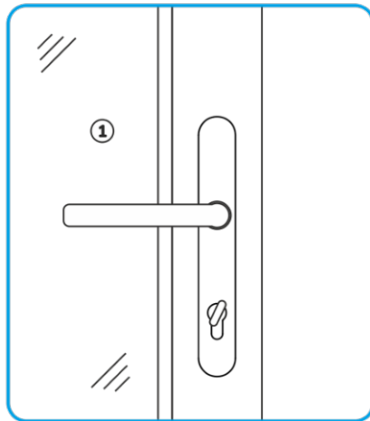
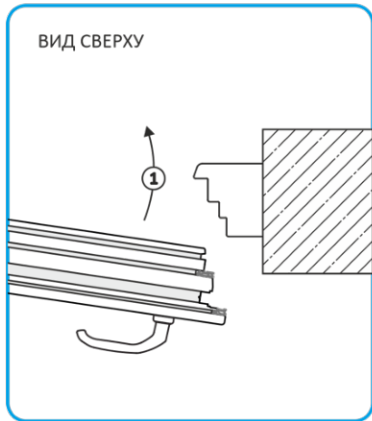
Запирание и отпирание осуществляется с помощью ручки со стороны ведомой створки. Ведущая створка должна быть сначала открыта с помощью ручки.

Положение ручки / створки	Значение
	Закрытое положение створки
	Поворотное положение створки

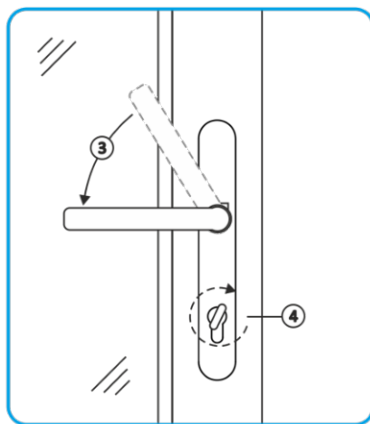
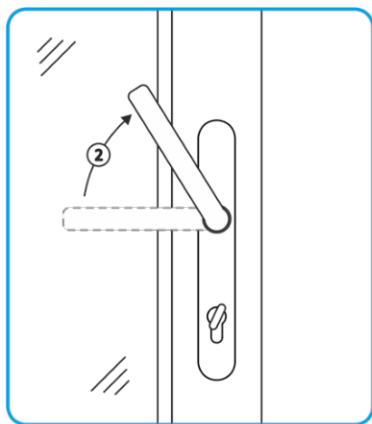
Никогда не открывайте двустворчатые двери посредством открытия ведомой створки!



8.3.3. Использование нажимного гарнитура для запирания входных дверей.
Обеспечивает оптимальный прижим створки к раме по всему периметру конструкции.



1. Прижать створку к раме, положение ручки - горизонтальное.



2. Прижимая створку, повернуть ручку вверх до упора (происходит запирание по всему периметру)

3. Опустить ручку в исходное положение.

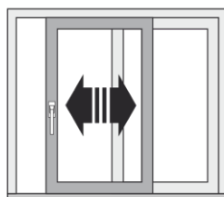
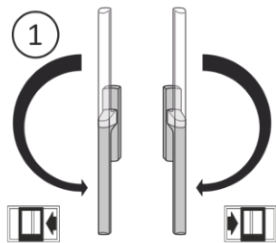
4. Произвести запирание с помощью вертушка или ключа, в зависимости от комплектации.

8.3.4. Использование нажимного гарнитура для запирания HS порталов.

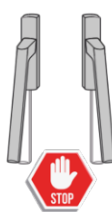
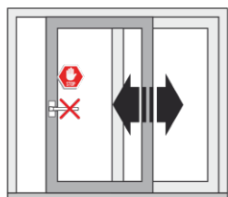
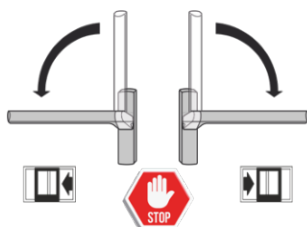
Открытие и закрытие сдвижной створки.

Подъём механизма осуществляется при помощи поворота ручки вниз (Положение 1).

При таком положении ручки (вниз) можно сдвигать створку.



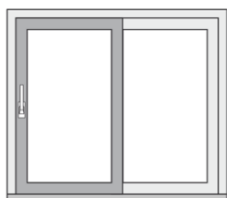
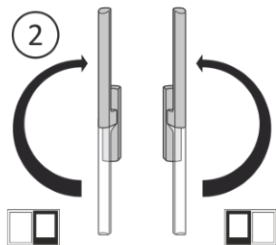
Недопустимые положения ручки (горизонтальное) при движении сдвижной створки.



Закрывание.

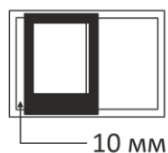
Запорное положение ручки (Положение 2).

ВАЖНО! Положение ручки в режиме запирания должно быть строго вертикально (вверх), что исключит возможное подмерзание уплотнителя в зимний период.



Щелевое проветривание.

Ночная вентиляция.



Для ночной вентиляции приоткройте сдвижную створку на 10 мм и опустите ручку (Положение 2).

8.3.5. Опасность при неправильном обращении

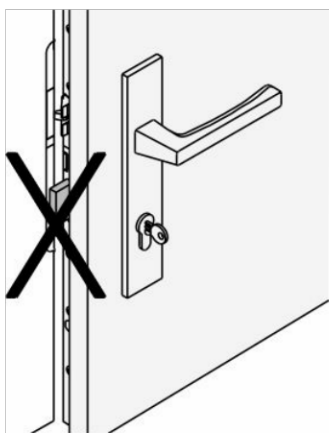
Неправильное обращение входных дверей может привести к опасным ситуациям, таким как травмы и повреждение имущества. В частности, необходимо исключить следующие варианты использования:

- сознательное или случайное захлопывание или толкание створки на откос дверного проема. В результате таких действий возможны повреждения или выход из строя фурнитуры, ограничителя открывания (предназначен только для контролируемого вручную открывания створки на угол до 90 градусов), элементов створки, коробки или других деталей;
- попадание препятствий (предметов) в зону открывания двери – между рамой и створкой;
- сознательное или случайное приложение дополнительных нагрузок, действующих на створку;
- закрывание створки с усилием. Створка должна свободно входить в раму без каких-либо усилий;
- воздействие сквозняка/ветра на открытую дверь. При порывах ветра и в случае осадков, незамедлительно закройте и запирайте дверь на замок.

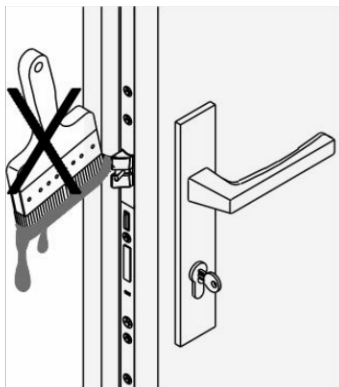
В случае предполагаемого или видимого повреждения, ненадлежащего функционирования, эксплуатация двери запрещена. Непосредственно перед последующей эксплуатацией дверь должна быть отремонтирована специалистами сервисной службы.

Претензии любого рода вследствие ущерба, причиненного в результате неправильной эксплуатации или использования не по назначению, не принимаются!

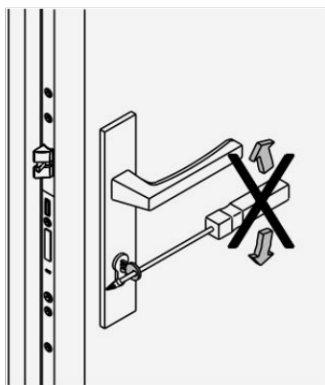
8.3.6. Ошибки, которых следует избегать при эксплуатации входных дверей:



Никогда не запирайте дверь с выдвинутым ригелем. Ригель может быть поврежден, а дверь останется незапертой.

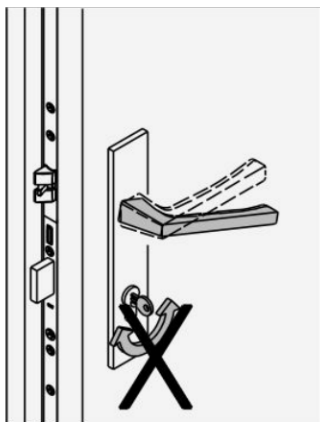


Никогда не окрашивайте фурнитуру и ее составные элементы. Краски и лаки проникают в подвижные части фурнитуры и нарушают ее нормальное функционирование.



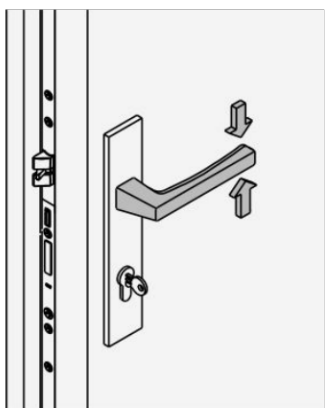
Ключи использовать исключительно ручную.
Не используйте инструменты или посторонние предметы.

Использование согнутых или сломанных ключей может повредить механизм и дверь невозможно будет открыть или запереть.



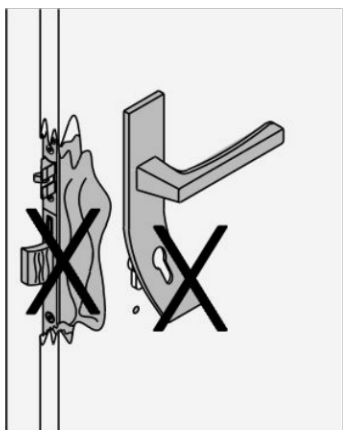
Никогда не используйте дверную ручку и замок цилиндра одновременно.

Механизм замка будет поврежден и дверь невозможно будет открыть или запереть.



Никогда не прилагайте чрезмерное усилие к ручке.

Нагрузка более 15 кг на ручку может привести к повреждению ручки или механизма замка.



При наличии видимых повреждений замок или ручку нужно заменить.

8.3.7. Примечания об ограничениях эксплуатации

Закрытые, но не запертые створки дверей обеспечивают только отгораживающую функцию. Они не отвечают следующим требованиям:

- герметичности швов;
- звукоизоляции;
- устойчивости к взлому;
- ливнестойкости;
- теплозащиты.

Указанные свойства могут быть достигнуты только при запертых (закрытых на замок) дверях.

8.3.8. Техника безопасности и предупредительные указания при эксплуатации

Для безопасной эксплуатации дверей необходимо соблюдать следующие правила и указания:

- при закрывании створки не допускайте попадания частей тела между створкой и рамой и действуйте с осторожностью;
- животные, дети и лица, которые не могут оценить опасность, должны находиться вдали от опасных мест;
- обеспечьте достаточное расстояние между створкой двери и откосом во избежание травмирования и имущественного ущерба при недостаточном пространстве для раскрытия двери;
- избегайте попадания посторонних предметов в зазор между створкой и рамой;
- не перегружайте дверь;
- избегайте воздействия сквозняка/ветра на открытую створку двери; при порывах ветра и в случае осадков, незамедлительно закройте и запирайте дверь на замок; при получении прогноза о возможных порывах ветра/шторма закрывайте и запирайте все двери.

Претензии любого рода вследствие ущерба, причиненного в результате несоблюдения техники безопасности и предупредительных указаний, не принимаются!

8.4. Регулировка фурнитуры

Работы по регулировке и смене элементов фурнитуры выполняются квалифицированными специалистами компании-изготовителя конструкций.

Данные виды работ не входят в гарантийные обязательства фирмы-изготовителя и выполняются платно согласно расценками, действующим в период обращения заказчика.

8.5. Уход за уплотнителем

8.5.1. Правильный уход за уплотнителем необходим для сохранения его эластичности и предупреждения потери герметичности при закрывании створок

8.5.2. Необходимо не реже 2 раз в год очищать уплотнитель теплой водой с хозяйственным мылом или средствами, не содержащими растворителей и спиртов.

8.5.3. Не реже 2 раз в год уплотнители следует смазывать силиконовой смазкой.

8.5.4. Во время эксплуатации необходимо регулярно оценивать эластичность и упругость уплотнителя. При явных признаках «старения» следует своевременно заменить уплотнитель силами специалистов Компании производителя. Как правило, замена уплотнителя требуется 1 раз в 10 лет.

ВНИМАНИЕ! В случае возникновения каких-либо дефектов изделия или его составляющих следует проконсультироваться со специалистом Компании производителя.

9. Профилактические мероприятия в гарантийный период.

9.1. Гарантийный срок на изделия от момента отгрузки с завода изготовителя составляет:

- на оконные и балконные конструкции – 3 года;
- на погонажные изделия (наличники, доборные доски, подоконные доски, уголки и т.д.) – 1 год, при условии соблюдения настоящей инструкции.

9.2. Гарантийный срок на работы по монтажу изделий согласно ГОСТ 30971-2012 «Швы монтажные узлов примыканий оконных блоков к стеновым проемам. Общие технические условия» составляет 5 (Пять) лет с момента подписания акта выполненных работ.

9.3. Профилактические мероприятия следует проводить два раза в год. Профилактические мероприятия проводятся уполномоченными организациями за отдельную плату по отдельному заключаемому договору на профилактические мероприятия. Без банковских подтверждений своевременной оплаты профилактических мероприятий производитель снимает гарантию на изделия. Производитель не регулирует стоимость услуг уполномоченных организаций на данные виды работ и услуг. Без заключения и исполнения договора гарантии производителя на изделия снимаются.

9.4. В профилактические мероприятия включаются:

- осмотр деревянных частей и лакокрасочного покрытия на предмет целостности (в случае повреждения необходимо восстановить лакокрасочное покрытие, см. п 1.2.);
- осмотр стеклопакетов на предмет целостности стекол и отсутствия влаги внутри камер (в случае обнаружения дефекта необходимо незамедлительно вызвать специалиста для замены стеклопакета);
- осмотр уплотнителей (в случае повреждения следует вызвать специалиста для замены уплотнителя);
- тщательная очистка профилированной части нижнего бруска коробки (под створкой) от песка, грязи, иных инородных тел (очистку производить сухой мягкой тряпкой или щеткой с мягкой щетиной);
- визуальная и/или «на ощупь» проверка плотности притворов створок (в случае дефекта следует вызвать специалиста для регулировки фурнитуры);
- проверка плавности открывания створок во всех возможных плоскостях (в случае затрудненного открывания, появления посторонних шумов, разболтанности ручки и т.п. необходимо вызвать специалиста для устранения дефекта с целью предотвращения разрушения запорной фурнитуры);
- смазка подвижных деталей фурнитуры техническим вазелином;
- очистка деревянных поверхностей, обработка их эмульсией и, при необходимости, прозрачным лаком из комплекта по уходу например Zowosan® Pflegeset, Remmers Induline Pflege-Set (приобретается отдельно).

Внимание!

В большинстве случаев профилактические мероприятия не являются трудоемкими, однако они позволяют избежать дорогостоящего ремонта и замены окон.

10. Заключительные положения (носят чисто информативный характер).

10.1. Древесина является влагопоглощающим материалом. Интенсивное впитывание избыточной влаги из окружающего воздуха приводит к короблению поверхности, изменению геометрических размеров деревянных частей, коррозии фурнитуры и т. п., вплоть до появления плесени и разрушения стеклопакетов.

10.2. Владелец окон необходимо всегда помнить, что отсутствие воздухообмена и высокая влажность, несомненно, приведут к покореженности, рассыханию и появлению плесени на деревянных деталях окна и многих других деревянных изделиях в помещении.

10.3. Высокая влажность при низкой температуре приводит к образованию конденсата на внутренней поверхности стеклопакетов (см. ГОСТ 24866-99, п.8.11). Конденсат, стекая вниз, скапливается на горизонтальных деревянных деталях (штапиках, декоративных накладках) и притягивает из воздуха микрочастицы строительных смесей. Лакокрасочное покрытие способно выдерживать непосредственный контакт с подобным агрессивным раствором только ограниченное время (ориентировочно - не более двух суток). В дальнейшем начинается процесс впитывания избыточной влаги древесиной, который приводит к короблению и изменению геометрических размеров деревянных частей, возникновению избыточного давления на стеклопакеты, вплоть до их разрушения. Наличие в растворе микрочастиц строительных смесей в сочетании с постоянной избыточной влажностью со временем приводит к образованию плесени, разъедающей не только лакокрасочное покрытие, но и саму древесину.

10.4. Причинами возможного образования конденсата на окнах могут быть:

Недостаточный температурный режим и высокая влажность воздуха (по СНиП 2.08.01-89 температура внутреннего воздуха должна быть не ниже +18°C и влажность воздуха не выше 40%) вследствие:

- недавно завершенных строительных или ремонтных работ;
- наличия на подоконниках большого количества комнатных растений;
- плохой работы вытяжной вентиляции в помещении или её отсутствия;
- заглиблення приборов отопления в стеновые ниши и большой ширины подоконника, что препятствует конвекции теплого воздуха к нижней части стеклопакетов;
- влаги в помещениях при стирке, приготовлении пищи, мытье полов.

Приблизительная таблица причин влагообразования:

Источник влагообразования	Кол-во влаги г/час
Человек в состоянии покоя	40 грамм в час
Человек, занятый хозяйством	90 грамм в час
Цветок в горшке (среднего размера)	10 грамм в час
Готовка и уборка, мытье	1000 грамм в час
Стиральная машина	300 грамм в час
Душ/ванная	2600 грамм в час
Свободная водная поверхность	200 грамм в час

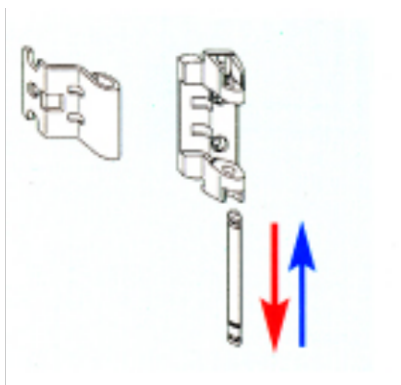
При относительной влажности воздуха внутри помещения, превышающей значения, приведенные в таблице, на стороне стеклопакета, обращенной внутрь помещения, возможно образование конденсата:

Температура точки росы в °C при относительной влажности воздуха в %.

Температура воздуха в °C	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%
30	10,5	14,9	18,4	21,4	23,9	26,2	28,2
28	8,8	13,1	16,6	19,5	22,0	24,2	26,2
26	7,1	11,4	14,8	17,6	20,1	22,3	24,2
24	5,1	9,6	12,9	15,8	18,2	20,3	22,3
22	3,6	7,8	11,1	13,9	16,3	18,4	20,3
20	1,9	6,0	9,3	12,0	14,4	16,4	18,3
18	0,2	4,2	7,4	10,1	12,5	14,5	16,3
16	-1,4	2,4	5,6	8,2	10,5	12,6	14,4
14	-2,9	0,6	3,7	6,4	8,6	10,6	12,4
12	-4,5	-1,0	1,9	4,5	6,7	8,7	10,4
10	-6,0	-2,6	0,1	2,6	4,8	6,7	8,4

10.4. Наружная поверхность изделий предназначена для длительного постоянного контакта с атмосферным воздухом и осадками при условии нахождения окна в проеме и наличия правильно выполненных узлов примыкания (монтажных швов).

10.5. Фурнитура вашего окна имеет широкие возможности по регулировке отдельных её элементов:



Снятие и установка створки окна:

Снятие:

Страховочный штифт ножниц потянуть вниз при закрытой створке.

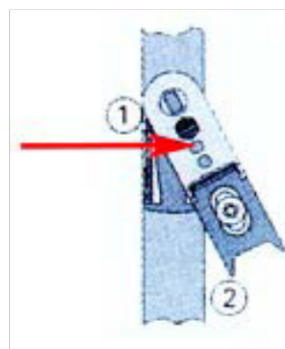
Установка:

Вставить створку и закрыть окно (не замыкать ручкой). Вдавить страховочный штифт.



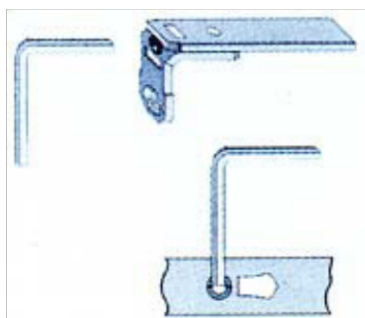
Регулировка страховочного приподнимателя TREND:

1. Отпустить винт.
2. Установить нужную высоту.
3. Винт затянуть.



Боковые положения приподнимателя:

1. Надавить штифтом $D = 2 \text{ мм}$ на пружину внутри рычага.
2. Перевести рычаг в рабочее положение.

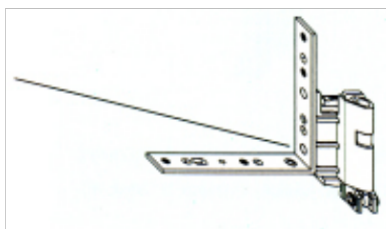


Регулировка прижима створки на ножницах:

Шестигранный ключ диаметром 4 мм.

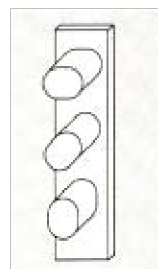
Диапазоны регулировки на угловых петлях:

Шестигранный ключ диаметром 4 мм - регулировка по горизонтали и вертикали.



Регулировка на прижим:

Также шестигранный ключ диаметром 4 мм.



Расположение цапф:

Сильный прижим

Слабый прижим

Работы по регулировке и смене элементов фурнитуры, а также снятию или установке створки окна должны выполнять специалисты Компании производителя.

10.6. Существуют специальные комплекты по уходу за окнами, такие как Zowosan® Pflegeset, Remmers Induline Pflege-Set (только для деревянных окон) и Fenosol (универсальный). Информацию о данных комплектах по уходу вы всегда можете запросить у компании-производителя либо в специализированных магазинах. Данные материалы приобретаются отдельно.

11. Гарантийный талон на Изделия, аксессуары и дополнительные материалы.

11.1. Настоящая гарантия предоставляется изготовителем в дополнение к правам потребителя, установленным действующим законодательством РФ, и ни в коей мере не ограничивают их.

11.2. С момента подписания Покупателем Акта сдачи-приемки работ Продавцом на Изделия и монтажные работы устанавливаются следующие гарантийные сроки:

- оконные конструкции из деревянных и деревоалюминиевых профилей - 3 (Три) года;
- жалюзи, рольшторы, рольставни, москитные сетки, подоконники, отливы, дополнительную навесную фурнитуру (ограничитель наклона/поворота, ручки, детские замки дверные доводчики и т.п.) и комплектующие (блоки питания, пульта дистанционного управления, приводы и т.п.) – 1 (Один) год.

11.3. Данная гарантия включает обслуживания изделия в случае обнаружения дефектов, связанных:

- с материалами, из которых оно изготовлено: фурнитуры, стеклопакетов, термопластичного эластомера (резинового уплотнения), механических и клееных соединений, подоконников, отливов, откосов ПВХ
- надлежащую работоспособность створок и фурнитуры (при условии заказа услуги по монтажу изделий)

11.4. Гарантийные обязательства не распространяются на продукцию и работы, предоставленные покупателю безвозмездно, т.е. в качестве подарков и бонусов.

11.5. Претензии на соответствие изделий ГОСТ 23166-2021, ГОСТ 24700-99, 25097-2002, не подлежащих обязательной сертификации, либо по своим характеристикам, выходящих за рамки изделий, оговоренных в государственном стандарте, не являются правомочными.

11.6. Претензии к изготовителю не принимаются в случаях повреждений и дефектов, возникших в результате:

- при попытке ремонта и изменении конструкции при обнаружении следов постороннего вмешательства ее уполномоченными лицами;
- при нарушении указанного в настоящей инструкции температурно-влажностного режима при хранении и эксплуатации;
- при комплектации заказа и внешнему виду (механическим повреждениям, явным недостаткам) после подписания актов приемки изделия;
- при повреждениях изделия и его функциональности, вызванное изменением состояния оконных и дверных проемов, например, при деформации и усадке зданий и строений, в которых установлены изделия;
- при нарушении правил по эксплуатации и уходу за изделиями, указанных в инструкции по эксплуатации;
- действия природных катаклизмов (град, ураган, шквалистый ветер и т.п.)
- хулиганских, преднамеренных действий третьих лиц;
- при иных условиях, не подтверждающих того, что недостатки возникли до принятия изделий;
- при выявлении недостатков и дефектов в ходе надлежащей эксплуатации изделий, обусловленных особенностями ограждающей конструкции: стен и плит перекрытия, усадкой зданий и сооружений; несоблюдением норм температурно-влажностного режима.

12. Гарантийный талон на монтаж и отделку откосов.

12.1. На работы по монтажу гарантия предоставляется сроком 5 лет.

12.2. Данные гарантийные обязательства включают в себя: качество крепежных элементов, обеспечение жесткой фиксации изделий, соблюдение расположения и конфигурации крепежных элементов, герметичность монтажного шва (кроме п.3)

12.3. В случае отказа от п.2.4 и 2.5 «Регламента монтажных и отделочных работ», гарантия не распространяется на герметичность монтажного шва*

12.4. Категорически запрещается закрывать с внешней стороны окна уплотнительную ленту (ПСУЛ) либо герметик для наружных работ «СТИЗ А» при помощи штукатурки, силикона или других герметизирующих материалов. В обратном случае гарантия на монтаж не действительна.

12.5. Монтажные работы снимаются с гарантии в случае механического повреждения изоляционных лент при проведении дальнейших строительных работ по отделке оконных проемов силами Покупателя

12.6. Гарантия на монтажные работы предоставляется с момента подписания Акта выполненных работ

*при отделке оконных проемов силами Покупателя необходимо использовать материалы, обеспечивающие надежную изоляцию центрального слоя монтажного шва от воздействия водяных паров со стороны помещения.